

# News Letter Vol.1

幸せな快適空間をつくるお手伝い

## 喫煙客室を禁煙に変更する際の消臭作業 「禁煙化消臭作業」

2010年より、6回にわたり、合計108室 施工  
当時、赤坂エクセルホテル東急 客室マネージャー

### ◆もともと、どのような方法をお考えでしたか？

1週間くらい、売り止め（販売を停止）にして、カベをふき上げたり、カーテンをクリーニングして、ある程度においが取れば、禁煙で大丈夫だろうとして、これまで、そのような方法で、行ってきました。40数年経っていたので、さすがにそうはいかないだろうということ、薬剤を噴霧して、しっかりとタバコ臭をとったほうがいいだろうということになりました。

### ◆他社の方法は、どのような方法でしたか？

テストしてみたところ、カベを拭いたり、カーテンをクリーニングするものの、消臭するのに、時間がかかる上、使用した薬剤のにおいが残っていました。一週間くらいかかるということでした。

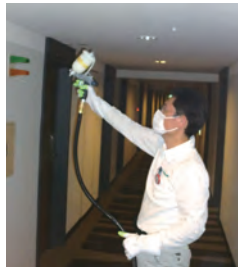
### ◆光触媒での施工に決めていただいた決定要因は？

最大の理由は、売り止めの日数が少ないという点です。

消臭できた上、出てくるにおいが消臭できるという利点、プラスアルファがありました。テストの後、仕上がり感は違っていました。まず、薬剤のにおいが無いということです。そして、販売停止期間が短いということです。料金ははっきり言って、他社と変わらなかったです。当時、光触媒はわかりにくいものですが、上司の総支配人に、「持続性があります」と説明し、理解を得ました。

### ◆作業後のご感想をお聞かせください。

翌日から「禁煙ルーム」として販売することができました。においが付きづらいので、タバコを吸われても、すぐとれる、掃除がラクになったという声が、現場から上がっています。当時、光触媒は、まだ知られていませんでしたが、「光触媒で禁煙化しています」ということを、アピールする」ホテルもでてきています。



株式会社東急ホテルズ/福島 和仁 様  
吉祥寺東急 REIホテル 支配人

巻頭インタビュー

## 強い香水臭が残った客室を現状回復するための 消臭・緊急作業

### 「香水臭消臭作業」

2014年3月 吉祥寺東急REIホテル様  
客室22室で実施

### ◆まず、当時の状況をお話ください

中東の小学生の「U12 サッカーチーム」が宿泊した際に、お国柄、香水をつけていて、滞在中清掃時に、部屋中で、香水が強いことに気付きました。

その後、約2週間滞在し、チェックアウトした直後に、すぐに次のお客様が泊りになるため、消臭しなければならなくなりました。

### ◆もともと、どのような方法をお考えでしたか？

客室の清掃業者は、お手上げと言っていましたし、大手Dさんも、言った瞬間に、無理ですと言われました。です、選択肢はない状況でした。しかも、部屋数が多かった（22室）ため、もうだめかな、無理かなと、あきらめていました

### ◆そこで、弊社にご連絡いただいたのですね？

以前、赤坂（エクセルホテル東急）で、体液による悪臭があった際に、においの出どころをさがして、消臭する経験を思い出しました。においの出どころを特定する作業ができれば、「何とかできるのでは」という思いで、依頼することにしました。

### ◆作業後のご感想をお聞かせください。

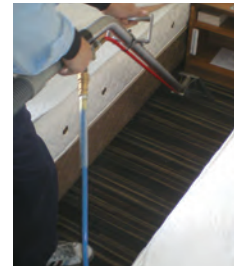
正直なところ、無理かなと思っていました。作業後、100%ではありませんでしたが、予想していた以上でした。これなら「いけるかな」というところまで、においが消えていました。結果として、作業の翌日に販売できた部屋があり、営業に支障はなく、元の状態に戻すことができました。

### ◆弊社へのアドバイス、ご提言

光触媒では、他社、大手M社や、いろいろ、営業にお見えになります。ほかにも、さまざまな製品のご提案もあります。しかし、トータルで作業して、においは消えていくものだと思います。つまり、製品技術だけでなく、悪臭の発生原因、消臭ノウハウ、など総合力が求められていると言えます。先程、「村井さんなら、なんとかできる」といったのは、この点で、そう思いました。総合力のノウハウを、ますます、身につけていただきたいと思います。

### ◆さまざまな悪臭に対して、ホテルの社員様ご自身で消臭作業をなさる上での留意点とは？

まず、お客様によるものなのか？設備によるものなのか？「どこ」、「誰」を特定することを、自分たちでできるようにしています。欧米などの外国人が増えていますので、これから、ますます対応が必要ですね。



### 村井コメント



もともと香水臭は、分解できない「香料」が入っているため、香水臭をかたんとする消臭剤はありません。



幸せな快適空間をつくるお手伝い

日本消臭抗菌予防株式会社